



Statements fra ledelsevaluering i Gladsaxe Kommune efterår 2009

GLADSAXE

SFO-leder:

Jeg har lyttet rigtig meget. Den mangfoldighed der ligger i de enkeltes ord har været godt for mig at høre. Det har også været hårdt *bare* at skulle *lytte*. Jeg har været særlig glad for at høre at nogle af de tiltag jeg har indført har haft en positiv indvirkning på medarbejderne.

Medarbejdere: Det har været spændende at prøve. Det har også været rart for vores videre trivsel. Der har været en god energi og vi vil den vej som virksomheden kører. Jeg kan fornemme, at der bliver lyttet rigtig meget af vores leder. Så jeg tror det virker godt.

Teamchef, borgerrettet serviceydelse:

Det har været overvældende at lytte til medarbejderne! Jeg er glad for det, jeg har hørt. Der er helt klart ting, jeg kan tage med hjem. Og jeg er stolt over, at jeg har så kompetente medarbejdere, som kan og tør tale for sig. Nu skal der arbejdes opad!

Medarbejderne: Det har været rigtig godt, for det er ikke sikkert, at man husker det hele selv, og så er det godt at andre kommer på banen med det.

Det er en god måde at reflektere sammen på, når man bruger denne metode. Det foregår pænt og ordentligt.

Jeg synes helt klart formen er bedre end skemaerne – jeg er langt mere positiv over formen end det modsatte. Hvis man siger tingene på en sømmelig måde, så kan det jo bruges konstruktivt!

Leder på sundhedsområdet:

"Det har været meget underligt at være med på dette møde". Hun undrer sig over, at der er blevet sagt nogle ting, som ikke er blevet sagt på klinikken.

Medarbejderne: Det har været meget behageligt, man har kunnet sige det man følte skulle siges. Der har været en god tone. Tiden er fløjet af sted. Konceptet er hammer godt.

SFO leder:

"Det har været fantastisk spændende. Det er en god måde at få knyttet tingene bedre sammen. Det er jo ikke sikkert at medarbejdernes ønsker harmonerer med mine og afdelingens mål, men nu har jeg jo hørt tingene, så må vi få det på det rene."

Medarbejderne: "Det er da med til at styrke os, at høre hvad de andre siger".

"Vi skal da selv være opmærksomme på, at vi også er med til at få det hele til at køre og at det er krævende at være leder, så vi skal jo ikke gøre det mere besværligt".

Leder af borgerrettet servicecenter:

"Jeg er tilfreds med at alle har sagt noget. Medarbejderen er kommet så dybt de kunne komme, og så nu må jeg selv forholde mig til det. Jeg er glad for at medarbejderne ville være med, for skemaerne lader en tilbage med flere spørgsmål end svar."

Medarbejderne: "Det var ikke så slemt som frygtet. Det var faktisk behageligt. Spørgsmålene har været gode. En medarbejder er lidt misundelig, på at lederne får en evaluering som denne – den ville hun da også gerne have, men det bliver nok lidt omstændigt", mener hun og griner.

Leder af plejehjem:

"Jeg synes, det er dejligt positivt. Det er rart at få bekræftet, at man går i den rigtige retning. Det giver ting til eftertanke. Min medarbejder, har været meget flinke til at svare. Jeg synes det var meget bedre end spørgeskema."

Medarbejderne: "Det var meget bedre end et afkrydsningsskema. Det er mere personligt og man kan uddybe sine svar. Vores leder kan høre vores tanker. Det var rart at høre ens kollegaers tanker på området også. Man bliver nød til at tænke på en anden måde. Denne form giver mere ping pong når man kan høre de andres forståelse af spørgsmålene også, det kan man jo ikke i et spørgeskema."